



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

De volgende algemene bepalingen en het verzekeringscertificaat maken integraal deel uit van één en dezelfde overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking. Niettegenstaande enig andersluidend beding, is onderhavige overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking onderworpen aan het Belgisch Recht. Meer bepaald zijn de dwingende bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing.

Artikel 2 Definities en interpretaties

In het kader van deze overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking, wordt er onder de hiernavolgende begrippen verstaan:

De verzekerde

De persoon, vermeld op het garanticertificaat (hierna: het certificaat), die aanspraak kan maken op de rechten en de voordelen voortvloeiende uit de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking indien hij telkens tijdig en zonder onderbreking de maandelijkse premie betaalt.

Het (verzekerde) toestel

Het nieuwe toestel, met een maximale aankoopprijs van € 1.500 inclusief BTW, geïdentificeerd door zijn IMEI-nummer, dat werd opgenomen in het certificaat en dat aangekocht werd maximum drie maanden voor de inwerkingtreding van deze overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking.

De verzekeraar

Verzekeringmaatschappij Fidelidade Companhia de Seguros S.A., met haar Frans bijkantoor gevestigd in Boulevard des Italiens 29 te F-75008 Parijs, RPR Parijs-Nr. B 413 175 191. Fidelidade S.A. heeft haar maatschappelijke zetel te Largo do Calhariz 30 in P-1249-001 Lissabon, RPR Lissabon Nr. 500918880 een vennootschap naar Portugees recht en geregistreerd bij de NBB onder nummer 2262, handelend in vrije dienstverlening.

Het administratiekantoor

SPB Benelux bvba (met maatschappelijke zetel gevestigd in de Coebergerstraat 49A te 2018 Antwerpen, FSMA 102042A) die in naam en voor rekening van de verzekeraar de individuele verzekeringsdekking aanbiedt, het (schade)beheer uitoefent alsook de premies int. Het administratiekantoor behoudt zich het recht voor om een aantal bevoegdheden over te dragen aan door haar aangestelden.

De schade aan het toestel

De schade aan het toestel is het defect – d.i. het niet of gebrekkig functioneren - van het verzekerde toestel - of enig onderdeel ervan - ingevolge een elektronische, elektrische of mechanische storing die zich voordoet tijdens een normaal gebruik in overeenstemming met de gebruiksaanwijzingen en die een herstelling of vervanging noodzakelijk maakt.

Schade van buitenaf

Onder schade van buitenaf wordt verstaan – zichtbare (externe en/of interne) – materiële schade die veroorzaakt wordt door een plotse, toevallige en van buitenaf inwerkende gebeurtenis aan het verzekerde toestel.

Gekwalificeerde diefstal

Onder gekwalificeerde diefstal wordt verstaan: het misdrijf dat is aangegeven bij de politie, waarbij het verzekerde toestel bedrieglijk door middel van braak of geweld werd onttreemd aan de verzekerde (of van diens inwonend gezinslid) zonder diens medewerking of medeweten en waarbij daarenboven (zichtbare) materiële sporen van deze braak of van deze geweldpleging vaststelbaar zijn.

Nalatigheid

Het achterlaten of gebruiken van het verzekerde toestel op een plaats waar of een wijze dat het niet of niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade, vochtschade of beschadiging.

Hieronder dient te worden verstaan:

- Het achterlaten of gebruiken van het verzekerde toestel in weersomstandigheden, als daar zijn regen, wind, hagel, sneeuw, storm, die schade en/of schade van buitenaf veroorzaken aan het toestel; Het gebruiken of het leggen van het toestel in het bad (of aan de rand ervan) of in de douche (of aan de rand ervan);
- Het toestel leggen op de rand van een balkon of op borstwering/balustrade van het balkon of het toestel gebruiken terwijl de verzekerde uit het raam hangt;
- Het toestel in een wasmachine, e.d.m. stoppen; Het gebruiken van het toestel tijdens het uitvoeren van de vaat;
- Het laden van het toestel in de nabije omgeving van stromend of stilstaand water.

De Registratie

Onder de registratie wordt verstaan: het verschaffen door de verzekerde van alle informatie met betrekking tot het verzekerde toestel en de door de verzekeraar gevraagde gegevens op het moment dat men de garantie onderschrijft op de website: www.cocoline.be.

Artikel 3

Begin, duur en einde van de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking

Onder voorbehoud dat de eerste maandelijkse premie geïnd kan worden door het administratiekantoor, vangt de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking aan bij registratie van het toestel op voorwaarde dat het toestel niet reeds beschadigd, verloren of gestolen is. De aanvangsdatum staat vermeld op het certificaat.

De verzekerde verbindt zich om voor een periode van één jaar (twaalf opeenvolgende maanden) de premie te betalen volgens de bepalingen opgenomen in dit contract.

De overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking wordt stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar (twaalf opeenvolgende maanden), tenzij deze wordt opgezegd op de wijze en modaliteiten voorzien in de wet of per email.

Bij niet-betaling van de verschuldigde premie, wordt de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking geschorst op de wijze en de modaliteiten voorzien in de wet.

De hersteller

Het door het administratiekantoor aangeduide herstelbedrijf.

Derde

Elke andere persoon dan de verzekerde, zijn huwelijks-partner of samenwonende partner, zijn inwonend(e) kind(eren), of iedereen die niet fiscaal verbonden is met het gezin van de verzekerde.

De verzekerde waarde

De verzekerde waarde van het toestel is gelijk aan de aankoopprijs van het toestel zoals vermeld in het verzekeringscertificaat, waarbij een verrekening dient te gebeuren op basis van de jaarlijkse afschrijvingsregels (Cf. Art. 7).

De niet-geautoriseerde oproepen

Dit zijn oproepen en/of dataverkeer die door een derde zijn gedaan na gekwalificeerde diefstal van het toestel van de verzekerde.

Eigen risico

Het eigen risico bedraagt €75 per schadegeval gedurende de eerste drie maanden van aansluiting, na deze initiële periode geldt een eigen risico van €50 per schadegeval ten laste van de verzekerde.

Bij het uitblijven van de verschuldigde premie na schorsing kan de verzekeraar, op de wijze en modaliteiten voorzien in de wet, overgaan tot stopzetting van de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking waarbij een administratieve kost van € 20,00 zal aangerekend worden.

Bij de eigendomsoverdracht van het verzekerde toestel neemt de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking automatisch een einde op de datum van overdracht van het toestel.

Artikel 4 Dekkingsgebied

Deze verzekering beoogt een wereldwijde dekking. De herstelling, vervanging of enige andere vorm van schadeloosstelling dient echter te gebeuren op het grondgebied van België bij de hersteller of via tussenkomst van het administratiekantoor.

Artikel 5 Verplichtingen van de verzekerde

Tijdens de gehele duurtijd van de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking is de verzekerde gehouden om

- a)** de premies te voldoen.
- b)** geen valse verklaringen af te leggen met het oog tot het bekomen van een tussenkomst.

Bij elke schade-aanmelding n.a.v. een defect, een schade van buitenaf of een gekwalificeerde diefstal, is de verzekerde gehouden:

a) om het administratiekantoor hiervan binnen de 48 uren na de ontdekking van de gebeurtenis in kennis te stellen. Alle schadegevallen kunnen:

- steeds aangemeld worden via de klantzone online: www.cocoline.be
- steeds aangemeld worden via het volgend e-mail adres: claims@cocoline.be
- telefonisch aangemeld worden tijdens de kantooruren
(maandag tem vrijdag van 9u-12u en van 13u-17u) op het nummer 078 05 05 02

b) om bij schade of schade van buitenaf aan het verzekerde toestel, het toestel af te geven aan een aangestelde met het oog op de herstelling. Dit impliceert dat de verzekerde toestemt dat er aan zijn toestel herstellingen en (geheel of gedeeltelijke) vervangingen worden verricht.

c) om het administratiekantoor alle medewerking te verlenen en alle gevraagde informatie en documenten onverwijld door te geven die nodig zijn met het oog op de schadebehandeling en –afhandeling zoals de originelen van o.a. het fabrieksgarantiebewijs, het verzekeringscertificaat, de factuur, het proces-verbaal, verklaring van de verzekerde, foto's, de polisnummers van andere verzekeringspolissen die de verzekerde heeft onderschreven en die eventueel ook tussenkomst verlenen in het kader van de schade, schade van buitenaf of gekwalificeerde diefstal.

d) om in geval van een gekwalificeerde diefstal binnen de 48 uren na de ontdekking van de feiten aangifte te doen bij de politie en proces-verbaal te laten opstellen. Het origineel van het proces-verbaal dient op verzoek te worden opgestuurd naar het administratiekantoor alsook het bewijs van de blokkering / omruiling SIM-kaart (binnen de 24 uren).

Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt, en hierdoor een nadeel ontstaat voor de verzekeraar, kan de verzekeraar zijn prestatie die voortvloeit uit de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking verminderen ten belope van het door hem geleden nadeel.

Artikel 6 Draagwijdte van de overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking

Met inachtneming van de bepalingen van deze overeenkomst, dekt de verzekeraar de verzekerde voor herstellings- en vervangingskosten als gevolg van een defect, een schade van buitenaf of een gekwalificeerde diefstal overeenkomstig Art. 7.

Alsook voor de hieronder beschreven kosten die voorkomen bij schade, m.n.:

In het geval van gekwalificeerde diefstal van het verzekerde toestel, worden de niet-geautoriseerde oproepen of dataverkeer met het gestolen toestel van verzekerde door een derde vergoed tot maximaal € 1000 (belastingen en netwerkkosten inclusief) en voor een maximale periode van 48 uur te rekenen vanaf het tijdstip van de gekwalificeerde diefstal, indien aan volgende voorwaarden cumulatief wordt voldaan:

1. tijdig een aangifte gedaan (PV);
2. voorleggen van een gedetailleerde (kosten)rekening waaruit de niet-geautoriseerde gesprekken blijken;
3. de verzekerde hiervoor een claim indient binnen 2 maanden na de gekwalificeerde diefstal ;
4. het toestel, onverwijld na vaststelling van de gekwalificeerde diefstal, wordt geblokkeerd, zodat er geen gesprekken mee kunnen gevoerd worden. Alsook blokkering van de SIM-kaart (binnen de 24 uren).

Indien de verzekerde een derde maal een schade heeft aan een toestel binnen éénzelfde verzekeringsjaar en waarvoor de verzekeraar reeds twee maal een schadeloosstelling heeft gedaan op basis van deze overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking, zal de verzekeraar tussenkomst weigeren voor deze derde schade.

Artikel 7 Schade afhandeling en schadevergoeding

De vergoeding van de niet-geautoriseerde gesprekken en dataverkeer wordt uitsluitend in speciën uitbetaald aan de verzekerde overeenkomstig art. 6.

De vergoeding van het toestel omvat de vergoeding van de herstellingskosten, voor zover deze de verzekerde waarde van het beschadigde toestel zoals vermeld op het certificaat niet overschrijden of voor zover de verzekeraar niet verkiest om het toestel te vervangen in plaats van te herstellen. In het geval van gehele vernietiging of in geval van een gedekte gekwalificeerde diefstal, bestaat de schadevergoeding in het leveren van een ander toestel van hetzelfde merk, model en type, of indien dit niet meer verkrijgbaar is, een nieuw toestel dat in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig is aan het beschadigde of gestolen toestel, mits inachtneming van onderstaande afschrijvingsregels voor de prijsbepaling.

De maximale verzekerde waarde wordt als volgt door de verzekeraar bepaald op het moment dat de schade zich heeft voorgedaan.

- Het beschadigde/gestolen toestel is minder dan 12 maanden oud: maximaal 100% van de aankoopprijs.
- Het beschadigde/gestolen toestel is meer dan 12 maanden, en maximaal 24 maanden oud: maximaal 75% van de aankoopprijs.
- Het beschadigde/gestolen toestel is meer dan 24 maanden oud en maximaal 36 maanden oud: maximaal 50% van de aankoopprijs.
- Het beschadigde/gestolen toestel is meer dan 36 maanden oud: maximaal 25% van de aankoopprijs.

Indien op basis van deze overeenkomst het toestel wordt vervangen, wordt het defecte of gestolen originele toestel eigendom van de verzekeraar. Indien het toestel wordt teruggevonden, dient het opgestuurd te worden naar het administratiekantoor.

Aanpassingen en wijzigingen van verklaringen en/of het aanleveren van documenten na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst door de verzekeraar aan de verzekerde, worden niet in achtgenomen.

Artikel 8 Uitsluitingen

Er zal geen dekking worden verleend:

1. Voor schade veroorzaakt door Nalatigheid van de verzekerde of door iedere andere persoon;
2. Voor schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het toestel, experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen;
3. Indien schade ontstaat terwijl het toestel in pand, huur of bruikleen is gegeven. Deze uitzondering is niet van toepassing voor de inwonende gezinsleden;
4. Voor schade veroorzaakt door herstelling of poging daartoe door een niet door de verzekeraar erkende hersteller;
5. Voor de kosten om een vervanging of herstel te bespoedigen of ingevolge het uitvoeren van voorlopige herstellingen;
6. Voor schade die het gevolg is van slijtage, corrosie, oxidatie, condensatie (of onverklaarbare vochtschade) of enig ander geleidelijk bederf, opgetreden als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van het verzekerd toestel;
7. Voor schade aan lampen, batterijen, oortjes, batterijlader, programma's (software), antennes, diskettes, tapes, tassen, draagriemen;
8. Voor schade van buitenaf indien deze is veroorzaakt door brand;
9. Voor esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen, verkleuring, deuken, etc. ;
10. Voor schade direct of indirect veroorzaakt door natuurrampen, zoals aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen en blikseminslag;
11. Voor schade direct of indirect veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
12. Voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewelddadig conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, terrorisme;
13. voor diefstal uit motorrijtuigen, tenzij het verzekerd object, van buitenaf niet zichtbaar en deugdelijk opgeborgen was in de kofferruimte of het dashboardkastje van het afgesloten motorrijtuig en zichtbare sporen van braak hieraan te constateren zijn (aantoonbaar door de herstelfactuur, foto's ...);
14. Voor verlies, verdwijnen of beschadiging van het toestel als gevolg van gewone diefstal of verlies, vermissing of verduistering. Dit houdt tevens in voorvallen zoals achtergelaten of verloren leggen, als ook indien het het gevolg is van zakkenrollen of gauwdiefstal;
15. Voor diefstal, tenzij een door de verzekerde aangetoonde gekwalificeerde diefstal;
16. Voor schade veroorzaakt door het verlies van het verzekerd toestel zoals, het verlies van informatie, kosten voor het herinstalleren van het toestel of de kosten verbonden aan het niet nakomen van afspraken met een derde partij als gevolg

van het verlies van informatie opgeslagen in het toestel;

- 17.** Bij een algemene terugroeping van de apparatuur door de fabrikant, distributeur of importeur wegens een ontdekte fout in de modellenserie van de apparatuur;
- 18.** Voor schade die optreedt uitsluitend ten gevolge van een datumgerelateerde gebeurtenis waardoor storingen in de apparatuur veroorzaakt worden;
- 19.** Voor alle schade ten gevolge van computervirussen van welke soort of aard ze ook zijn;
- 20.** Voor alle onderzoekskosten, tenzij deze worden uitgevoerd binnen het kader en op het moment van een gedekte herstelling;
- 21.** Voor alle schade aan het toestel en/of het niet of slecht functioneren van het toestel waarbij de oorzaak toe te schrijven is aan niet functionerende of niet compatibele software of aan een andere dan door de fabrikant toelaten handeling met het oog op het wijzigen van de functionaliteit of capaciteit van het toestel;
- 22.** Voor alle schade of schade van buitenaf die verhaalbaar is op de fabrieksgarantie of enige andere wettelijke of conventionele verbintenis;
- 23.** Voor verlies van het toestel bij diefstal van het transportermiddel waarin het toestel zich bevond;
- 24.** Voor schade van buitenaf, verlies of diefstal die zich voordoet tijdens het transport van het verzekerde toestel in een openbaar transportmiddel, zoals daar zijn het vliegtuig, de trein, de bus, tram, metro;
- 25.** Voor schade van buitenaf, die werd veroorzaakt door een Derde alsook door het voertuig van een Derde.
- 26.** Voor alle materiële en immateriële gevolgschade;
- 27.** Voor alle schade ten gevolge van inbeslagname van het toestel.
- 28.** Voor schade aan het toestel waarvan het serienummer (IMEI) niet zichtbaar is, gewijzigd is (tenzij in geval van omruiling tijdens fabriekswaarborg waarbij de IMEI wijziging aan de verzekeraar is doorgegeven bij het moment van omruiling of indien bewijs van omruiling kan geleverd worden op moment van schadeaangifte), onleesbaar is, verwijderd is of daartoe duidelijk een poging is ondernomen alsook voor schade aan toestellen waarvoor het serienummer (IMEI) duidelijk niet het origineel serienummer is.

Artikel 9 Betaling van de premie en eventuele administratiekosten

De premie is één en ondeelbaar en wordt maandelijks betaald per automatische overschrijving vanaf de rekening van de verzekerde aan het administratiekantoor, waarvoor de verzekerde uitdrukkelijk zijn toestemming heeft gegeven op het moment van de registratie.

De verzekerde gaat uitdrukkelijk akkoord dat de facturen enkel per elektronische post worden verstuurd naar het door hem naar waarheid opgegeven e-mail adres (elektronische postbus). Bij eventuele wijziging van bank(rekening- nummer) of e-mail adres verbindt de verzekerde zich ertoe om het administratiekantoor hiervan in kennis te stellen. Indien administratiekosten dienen te worden betaald, gaat de verzekerde akkoord dat deze via automatische overschrijving zullen gebeuren o.b.v. zijn SEPA-mandaat.

Artikel 10 Communicatie en adresbepalingen

Alle verklaringen zijn geldig indien zij aan het administratiekantoor worden gericht. In het kader van de uitvoering van onderhavige overeenkomst kiest de verzekeraar woonplaats op het adres van het administratiekantoor. De keuze van woonplaats geldt niet in geval van geschillen in rechte.

Alle mededelingen en verklaringen van de verzekerde worden geacht geldig te zijn indien zij zullen zijn geadresseerd aan het administratiekantoor (SPB Benelux BVBA, Coebergerstraat 49A, 2018 Antwerpen; email support@cocoline.be). Alle mededelingen en verklaringen van de verzekeraar worden geacht geldig te zijn indien zij worden gedaan aan het door het administratiekantoor laatst gekende e-mail adres van de verzekerde, behoudens voor de gevallen waarin de wet een specifieke modaliteit oplegt. Bij wijzigingen is de verzekerde gehouden deze wijzigingen door te geven aan het administratiekantoor.

Artikel 11 Verval van recht en rechtsingang

Elk recht op schadevergoeding op basis van deze overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking vervalt indien geen enkele juridische procedure is ingesteld binnen een termijn van drie jaar na het voorval dat het recht op schadevergoeding doet ontstaan.

Artikel 12 Varia

De nietigheid van een artikel, een paragraaf of een bepaling, heeft nooit de nietigheid van het volledige artikel, noch van deze overeenkomst tot individuele verzekeringsdekking tot gevolg, zodat de overige bepalingen geldig en uitvoerbaar blijven.

Voor elke betwisting of geschil naar aanleiding van of met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van de overeenkomst tussen partijen zijn de rechtbanken van het arrondissement van de woonplaats van de verzekerde bevoegd. Het Belgisch recht is toepasselijk. De partijen verbinden zich ertoe om bij betwisting de nodige inspanningen te leveren om tot een vergelijk te komen.

Elke uitdrukking of woord dat in een specifieke betekenis wordt gebruikt, heeft steeds dezelfde betekenis. De titels van de verschillende secties in deze algemene voorwaarden zijn louter indicatief van aard en geven niet noodzakelijk een exclusieve aanduiding van de inhoud van de artikels waarnaar ze verwijzen. In geval van tegenstrijdigheden hebben de algemene voorwaarden voorrang.

De verzekerde heeft het recht om de overeenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de onderschrijving van de overeenkomst, zonder motivering. De verzekerde is slechts gehouden tot betaling van de premie pro rata de werkelijke geleverde dekking door de verzekeraar. De verzekerde dient de kennisgeving dat hij zich beroept op het herroepingsrecht te verzenden naar: support@cocoline.be.

Er wordt aan herinnerd dat de verzekeraar het recht heeft om de overeenkomst te herroepen binnen 14 kalenderdagen na de

ontvangst van het contract onderschreven door de verzekerde of de verzekeringsaanvraag. De beëindiging wordt van kracht 8 dagen na kennisgeving.

SPB Benelux Bvba. is de verwerkingsverantwoordelijk en verbindt zich er toe de gegevens te verwerken in toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. SPB Benelux Bvba. verwerkt de gegevens om uitvoering te geven aan de verplichten uit de verzekeringsovereenkomst. De verwerking van de gegevens gebeurt uitsluitend door personeel van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens niet doorgeven aan een derde land of een internationale organisatie. De persoonsgegevens zullen gedurende een periode van 5 jaar worden opgeslagen. De verzekerde heeft het recht SPB Benelux Bvba. te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. De verzekerde heeft het recht een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer waaneer hij meent dat zijn rechten zijn geschonden. De verstrekking van de persoonsgegevens door de verzekerde is een noodzakelijke voorwaarde om een een verzekeringsovereenkomst te kunnen sluiten bij gebreke waaraan geen overeenkomst tot stand kan komen.

Klachten inzake deze voorwaarden en de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming kunnen voorgelegd worden aan het administratiekantoor (Per post: SPB Benelux BVBA, Coebergerstraat 49A, 2018 Antwerpen of per e-mail: complaints@cocoline.be) of aan de Ombudsman van de verzekeringen: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekerde om een gerechtelijke procedure aan te spannen.